

Datenschutzerklärung

littleplott · Nicole Hindenburg · Stand: Mai 2026

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Verantwortliche:	Nicole Hindenburg, handelnd unter „littleplott“
Anschrift:	Lauchstädter Str. 27, 06110 Halle (Saale), Deutschland
E-Mail:	info@littleplott.de
Telefon:	0176 63099652
Web:	https://littleplott.de · https://bilzfigur.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist gesetzlich nicht erforderlich (Art. 37 DSGVO i. V. m. § 38 BDSG).

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

(1) Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

(2) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, BDSG, TDDDG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung sowie über Ihre Rechte.

(3) Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Online-Shops <https://littleplott.de> und <https://bilzfigur.de> sowie für die Kommunikation per E-Mail und Telefon. Beide Domains werden von derselben Verantwortlichen betrieben.

(4) Die Übertragung sämtlicher Daten zwischen Ihrem Endgerät und unseren Websites erfolgt verschlüsselt über SSL/TLS (erkennbar am „https://“ in der Adresszeile sowie am Schloss-Symbol Ihres Browsers).

3. Zugriffsdaten beim Besuch der Websites

(1) Beim Aufruf unserer Websites werden automatisch technische Informationen erfasst und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dies sind insbesondere:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners (gekürzt/anonymisiert, sofern technisch möglich)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP-Statuscode)
- verwendeter Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)

(2) Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Bereitstellung und Sicherheit der Websites).

(3) Die Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht, sofern nicht eine längere Aufbewahrung zur Beweissicherung bei sicherheitsrelevanten Ereignissen im Einzelfall erforderlich ist.

4. Hosting und Serverstandort

Die Online-Shops **littleplott.de** und **bilzufigur.de** werden auf einem von der Verantwortlichen selbst administrierten **Root-IPvServer** betrieben. Die Hardware bzw. virtualisierte Serverkapazität wird von einem deutschen Server-Provider bereitgestellt; Standort der Server ist Deutschland (EU).

Bitte vor Veröffentlichung ergänzen: Name, Anschrift und Link zur Datenschutzerklärung des konkreten Server-Providers (z. B. Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen / netcup GmbH, Daimlerstr. 25, 76185 Karlsruhe / IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur). Mit dem Provider ist ein Vertrag über Auftragsverarbeitung gemäß **Art. 28 DSGVO** abgeschlossen.

Die Server-Administration, das Betriebssystem, die Shop-Software, die Datenbank und die Anwendungslogik werden ausschließlich von der Verantwortlichen selbst betrieben. Eine Weitergabe von Daten an Dritte findet im Rahmen des Hostings nicht statt; der Provider hat ausschließlich physikalischen Zugriff auf die Hardware. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung) sowie **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an einer sicheren und professionellen Bereitstellung der Websites).

5. Bestellabwicklung und Vertragserfüllung

(1) Bei einer Bestellung über einen unserer Online-Shops, über eine Verkaufsplattform oder per E-Mail erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Anrede, Vor- und Nachname
- Liefer- und Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (sofern angegeben)
- Bestelldaten (bestellte Artikel, Bestellnummer, Bestelldatum)
- Zahlungsdaten je nach gewählter Zahlart (Daten des Zahlungsdienstleisters, siehe Ziffer 6)
- bei Sonderanfertigungen: hochgeladene Druckdateien (z. B. STL, OBJ, STEP, 3MF) sowie individuelle Vorgaben (z. B. Beschriftung, Maße, Farbwünsche)

(2) Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Erfüllung des Vertrags und vorvertragliche Maßnahmen) sowie für die handels- und steuerrechtliche Aufbewahrung **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** i. V. m. §§ 147 AO, 257 HGB.

(3) Bestelldaten werden gelöscht, sobald sie zur Vertragsabwicklung nicht mehr erforderlich sind. Steuer- und handelsrechtlich relevante Belege werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel 6 bzw. 10 Jahre) gespeichert.

(4) Hochgeladene Druckdateien für Sonderanfertigungen werden nach Auftragsabschluss spätestens nach Ablauf der Gewährleistungsfrist (i. d. R. 2 Jahre) gelöscht, soweit Sie nicht ausdrücklich einer längeren Speicherung zustimmen oder Folgeaufträge dies erfordern.

6. Zahlungsabwicklung

Je nach gewählter Zahlart werden für die Zahlungsabwicklung erforderliche personenbezogene Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt. Die Zahlungsdienstleister sind hinsichtlich der Zahlungsdurchführung jeweils **eigenständig Verantwortliche** im Sinne der DSGVO. Rechtsgrundlage der Übermittlung ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung).

6.1 Mollie (Kreditkarte, Klarna u. a.)

Für die Zahlung per Kredit-/Debitkarte (Visa, Mastercard, American Express) sowie für Klarna-Produkte (Sofortüberweisung / Rechnung „Pay later“ / Ratenkauf) nutzen wir den niederländischen Zahlungsdienstleister **Mollie B.V.**, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande. Übermittelt werden insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestellsumme und Zahlungsinformationen. Mollie erhebt selbst keine vollständigen Kartendaten in unserem Shop, sondern wickelt die Zahlung in einer eigenen, gesicherten Umgebung ab.

Mollie schaltet zur Durchführung der Zahlung weitere Zahlungsabwickler ein, insbesondere die **Klarna Bank AB (publ.)**, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden für Klarna-Produkte sowie die kartenausgebenden Banken und Kartennetzwerke (Visa, Mastercard, American Express). Datenschutzerklärung von Mollie: <https://www.mollie.com/de/privacy>. Datenschutzerklärung von Klarna: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>.

Bei Klarna-Produkten kann zusätzlich eine Bonitätsprüfung durch Klarna durchgeführt werden. Rechtsgrundlage hierfür ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO** (Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse an einer Reduzierung von Zahlungsausfallrisiken).

6.2 PayPal

Bei Zahlung über PayPal werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten (insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestellsumme) an die **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.**, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, übermittelt. PayPal kann eigene Bonitätsprüfungen durchführen, insbesondere bei der Nutzung von „Später bezahlen“ oder Ratenkauf. Datenschutzerklärung von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

6.3 Amazon Pay

Bei Zahlung über Amazon Pay werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten (insbesondere Name, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Bestellsumme) an die **Amazon Payments Europe s.c.a.**, 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, übermittelt. Datenschutzerklärung von Amazon Pay: <https://pay.amazon.eu/help/201751600>.

7. Datenweitergabe an Versanddienstleister

Zur Lieferung der bestellten Ware geben wir Ihren Namen, die Lieferadresse und – soweit erforderlich – Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (z. B. zur Sendungsverfolgung oder Avisierung) an den jeweils mit der Lieferung beauftragten Versanddienstleister weiter. Wir nutzen je nach Bestellung folgende Dienstleister:

- **DHL** – Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn
- **Hermes** – Hermes Germany GmbH, Essener Straße 89, 22419 Hamburg
- **DPD** – DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg

Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. Die Datenschutzerklärungen der Dienstleister finden Sie auf deren Websites.

8. Verkauf über Marktplätze (Etsy, eBay, Amazon)

Bei Bestellungen über externe Verkaufsplattformen (Etsy, eBay, Amazon u. a.) werden uns die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten durch die jeweilige Plattform übermittelt. Diese Plattformen sind eigenständige Verantwortliche für die dort stattfindende Datenverarbeitung. Bitte beachten Sie zusätzlich die jeweiligen Datenschutzhinweise:

- Etsy: <https://www.etsy.com/legal/privacy>
- eBay: <https://www.ebay.de/help/policies>
- Amazon: <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010>

Wir verarbeiten die uns übermittelten Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

9. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Bei Anfragen per E-Mail (info@littleplott.de) oder Telefon werden Ihre Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage und für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, soweit Ihre Anfrage auf den Abschluss eines Vertrags abzielt, andernfalls **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen). Ihre Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

10. Cookies und ähnliche Technologien

(1) Unsere Websites verwenden sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

(2) **Technisch notwendige Cookies** (z. B. Warenkorb, Session-Cookies, Spracheinstellungen, Cookie-Einwilligungs-Status) werden auf Grundlage von **§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG** i. V. m. **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** gesetzt. Sie sind für den Betrieb der Websites unbedingt erforderlich.

(3) **Funktionale Cookies der Zahlungsdienstleister** (z. B. Mollie, PayPal, Amazon Pay) werden ausschließlich beim Aufruf der Bezahlseite gesetzt und sind ebenfalls für die Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

(4) Alle **nicht notwendigen Cookies** (z. B. für Reichweitenmessung, Marketing) werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß **§ 25 Abs. 1 TDDDG** und **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** gesetzt. Sie können diese Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers oder den Cookie-Banner widerrufen.

Bitte ergänzen / streichen, falls weitere Tools eingesetzt werden – z. B. Matomo, Google Analytics, Meta-Pixel, Newsletter-Tools (Mailchimp, CleverReach), Bewertungstools (Trusted Shops, eKomi), Social-Media-Plugins, Schriftarten (Google Fonts), Karten (Google Maps, OpenStreetMap). Für jedes dieser Tools ist ein eigener Abschnitt mit Anbieter, Zweck, Rechtsgrundlage und Datenübermittlungen erforderlich.

11. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR findet grundsätzlich nicht statt. Soweit Dienstleister (z. B. PayPal, Amazon Pay, Mollie über Kartennetzwerke, Marktplätze) Daten in Drittländer übermitteln, geschieht dies auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission, geeigneter Garantien (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln) oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

12. Ihre Rechte

Ihnen stehen im Rahmen der DSGVO die folgenden Rechte zu:

- **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)
- **Widerruf erteilter Einwilligungen** mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte formlos an info@littleplott.de.

13. Zuständige Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für den Sitz der Verantwortlichen ist zuständig:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Sachsen-Anhalt

Leiterstraße 9, 39104 Magdeburg

Telefon: 0391 81803-0

E-Mail: poststelle@ld.sachsen-anhalt.de

Web: <https://datenschutz.sachsen-anhalt.de>

14. Widerspruchsrecht bei besonderen Situationen

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

15. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand **Mai 2026**. Durch die Weiterentwicklung unserer Websites und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung kann jederzeit unter <https://littleplott.de> sowie <https://bilzfigur.de> abgerufen werden.

Wichtiger Hinweis: Diese Datenschutzerklärung wurde auf Basis der typischen Anforderungen für einen Online-Shop im Bereich 3D-Druck erstellt. Sie muss vor Veröffentlichung an Ihre *tatsächlich eingesetzten* Tools angepasst werden – insbesondere Server-Provider (Ziffer 4), ggf. Shop-System (WooCommerce, Shopware, eigene Lösung ...), Analyse- und Marketing-Tools, Newsletter-Versand, Social-Media-Plugins, eingebundene Schriften/Karten/Videos. Eine Prüfung durch eine spezialisierte Stelle (z. B. eRecht24, IT-Recht Kanzlei, Trusted Shops, Händlerbund oder einen Anwalt) wird vor dem Live-Einsatz dringend empfohlen.